

## Dienstenwijzer

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

## Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Gegevens

Van de Sande & Partners  
Europaplein 1, 5684 ZC Best  
T 0499 311000  
E [info@vandesande-partners.nl](mailto:info@vandesande-partners.nl)  
I [www.vandesande-partners.nl](http://www.vandesande-partners.nl)

### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag 08.30 – 17.30 uur

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12046987.

### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen (bemiddelen)
- Levensverzekeringen (bemiddelen)
- Hypothecair krediet (bemiddelen)
- Consumptief krediet (bemiddelen)
- Betalen en sparen (bemiddelen)
- Banksparen (bemiddelen)
- Beleggen (bemiddelen)

### Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. U kunt uw klacht sturen naar:

Van de Sande & Partners, Europaplein 1, 5684 ZC Best, of mail naar [info@vandesande-partners.nl](mailto:info@vandesande-partners.nl)

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kun u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.017545

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,  
T 0900 - 3552248 (10 ct/min.), E [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl),  
I [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

### Ondernemersvrijheid

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Keuze van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door jou te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

### De beloning van onze medewerkers

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of de soort financiële producten die hij of zij adviseert. Zij ontvangen uitsluitend een vast salaris. Een eventuele verhoging van het vaste salaris is evenmin afhankelijk van de hoeveelheid of de soort geadviseerde financiële producten.